

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監辦公室



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
THE GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

本函檔號 Our Ref. : GCIO-055-074-002-001
來函檔號 Your Ref. :
電話 : 2867 4608
傳真 : 3153 2665
電子郵件 : vkmchou@ogcio.gov.hk

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
財務委員會秘書
(經辦人：薛鳳鳴女士)

薛女士：

FCR(2017-18)9

**建議開立為數 252,210,000 元的新承擔額
用以在政府開發及推行中央管理通訊系統**

就朱凱迪委員 2017 年 6 月 22 日致財務委員會主席及政府資訊科技總監信件中要求政府提供的資料，我們回應如下：

(一) 政府資訊科技總監辦公室(「資科辦」)於 2015 年 12 月根據「優質資訊科技服務承辦常備協議 3」(SOA-QPS3)招標並批出「中央管理通訊系統」(「新系統」)之相關可行性研究“Feasibility Study cum Technical and Operational Design for a Centrally Managed Messaging Platform”。獲委託的公司為 Hewlett-Packard HK SAR Limited，合約價值總額為港幣四百四十萬元。該可行性研究之相關建議已包含於新系統之公開招標文件中。新系統之招標文件詳情請參考以下網址：

[https://www.ogcio.gov.hk/en/business/tender_eoi_rfp/doc/GCIO-055-074-002-001-Tender\(v1.2\).zip](https://www.ogcio.gov.hk/en/business/tender_eoi_rfp/doc/GCIO-055-074-002-001-Tender(v1.2).zip)

(二) 新系統將容許各局和部門遷移其現有系統用戶之舊電郵至新系統。現有系統的檔案不會因採用新系統而被銷毀。

(三) 因應政府在資訊保安及使用上的要求，新系統將在市場現有通訊軟件的基礎上，加入特別為政府編製的部件。新系統能達到最新業界標準，相關軟件亦會適時更新，務求系統功能可緊貼業界最新標準發展。

(四) 新系統推行後的日常營運及維護將主要由資科辦與承辦商管理，資科辦所需員工人數約 10 人。當中的系統保安管理將按照保安局及資科辦制訂的相關政策和指引，與相關局／部門分工管理，包括定期檢視用戶報告以及處理異常報告。

(五) 所有的電郵系統都有機會受到攻擊，政府的電郵系統亦不例外。政府採用了一套系統化的方法，以「防禦、偵測、應變和復原」作為重點原則，保護我們的電郵及網絡系統。政府的資訊保安措施行之有效，電郵系統一直正常運作。在過去 5 年，針對政府電郵系統的攻擊偶有發生，有關保安系統及支援人員已作出即時應變及妥善處理，故沒有影響政府系統運作或導致任何文件泄漏，政府亦沒有任何經濟損失。

(六) 現時各局／部門會按需要，自行決定何時更換其電腦系統硬件。各局／部門並不需要更換現有的個人電腦系統硬件，即可轉用新系統。

(七) 為了能在獲得財務委員會撥款後盡快批出合約，資科辦按既定程序，採用「同步招標安排」，於本年 3 月底開展新系統的公開招標工作，預計將於本年 9 月完成招標。有關安排是依據《物料供應及採購規例》第三章《政府採購的招標程序》內的相關規定進行。我們只會在財務委員會批准撥款後，方會批出合約。

(八) 根據新系統之招標文件中擬訂的合約付款時間表，有關硬件、軟件、系統推行服務和培訓的款項，並沒有需要於 2018-19 年度支付。有關合約員工的預算開支將用於聘請約 20 名員工，負責監管新系統的開發進度，協調新系統與現有系統之間的連接，以及協助推行新系統等工作。由於實際開支可能高於現時的估算數字，故此我們按照一貫做法，預留預算總額的 10% 作為應急費用。

政府資訊科技總監

(周啟明



代行)

2017 年 6 月 30 日

副本送

創新及科技局局長

(經辦人：莊國民先生)

財經事務及庫務局局長

(經辦人：梅品雅女士)