

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監辦公室



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
THE GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

本函檔號 Our Ref. : GCIO-055-074-002-001
來函檔號 Your Ref. :
電話 : 2867 4608
傳真 : 3153 2665
電子郵件 : vkmchou@ogcio.gov.hk

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
財務委員會秘書
(經辦人：薛鳳鳴女士)

薛女士：

中央管理通訊系統

朱凱迪委員於 2017 年 7 月 7 日兩次致函財務委員會主席、創新及科技局局長及政府資訊科技總監就上述系統要求政府提供資料。經諮詢相關政策局後，我們回答如下：

招標事宜

2. 政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）是依據《物料供應及採購規例》第三章《政府採購的招標程序》，為「中央管理通訊系統」（「新系統」）進行「同步招標安排」。相關規例詳載於以下網址：

http://www.fstb.gov.hk/tb/tc/docs/spr_chapter3_c.pdf

3. 政府各決策局及部門(「局及部門」)一直因應個別項目的情況，在充分評估有關的風險後，考慮適當地運用「同步招標安排」，以盡快開展工程，這安排一直行之有效。

4. 由去年 10 月本屆立法會運作至今，政府向立法會財務委員會(「財委會」)轄下工務小組委員會遞交的工程撥款中，採用同步招標方法的項目，詳見附件一。一般而言，政府工程項目在進行同步招標之前，已進行有關項目的風險評估。然而，除非已取得合約所需的撥款，否則政府不會批出合約，也不會向中標者表示政府會接納其投標。

5. 按現行規定，批核人員在批准進行同步招標之前，應進行有關風險評估。缺乏資金，或顧問工作簡介或建議項目範圍在最後一刻大幅改動，都可能導致政府不得不延遲或中止採購；批核人員應評估這些風險。此外，批核人員應評估財委會／立法會就項目範圍施加不可預計的條件或延遲批准撥款，以及／或指斥政府預設財委會定會批准撥款申請等之風險。如經評估後認為這些風險偏低，或縱有潛在的風險，但同步招標利大於弊，批核人員才可同意進行同步招標工作。

6. 就「中央管理通訊系統」之項目而言，資科辦在充分評估有關的風險後，認為同步招標可加快推展此項目，因此於本年 3 月底開展新系統的公開招標工作。資科辦亦已在新系統之招標文件內如實說明項目尚未獲批撥款，並提醒投標者，政府對其競投準備工作所涉成本概不負責。按規定，資科辦只會在財委會批准撥款後，方會批出合約，因此現時並沒有簽訂任何相關協議。此次同步招標安排並不涉及額外招標費用。新系統之招標文件已載於以下網址：

[https://www.ogcio.gov.hk/en/business/tender_eoi_rfp/doc/GCIO-055-074-002-001-Tender\(v1.2\).zip](https://www.ogcio.gov.hk/en/business/tender_eoi_rfp/doc/GCIO-055-074-002-001-Tender(v1.2).zip)

7. 由於新系統的招標工作現時仍處於評審階段，根據《保安規例》及《物料供應及採購規例》，為確保招標過程公正，相關資料包括參與投標的承辦商數目及標書的總值不適宜公開。籌備及招標的工作是資料辦透過內部調配資源應付，並不涉及額外人事編制及開支。

資訊自由

8. 政府重視公眾知情權及資訊自由權利，市民可按照《公開資料守則》向政府部門提出索取政府資料的要求，包括電郵檔案。該守則界定擬提供資料的範疇，列出按慣例或因應要求提供資料的方式，並訂明盡快發放資料的程序。根據《公開資料守則》，在處理索取資料的要求時，政府部門應提供所要求的資料，除非有充分理由根據《公開資料守則》第 2 部的規定拒絕披露資料。詳情請參考以下網址：

<http://www.access.gov.hk>

9. 新系統除技術上採用最新的國際標準外，其存檔的要求和舊系統一樣。擬推行新系統的局及部門已詳列於撥款申請文件 FCR(2017-18)9 附件一，當中並沒有特定分類。

10. 各局及部門須根據政府發出的指引去識別、開立和收存足夠但不過量的檔案（包括電郵檔案），以應付業務運作、政策、法律及財政上的需要，以及準確和全面地記錄政府的政策、程序、決策和業務往來，用作可靠的憑證。除了已成功推行電子檔案保管系統的局及部門外，各局及部門應將電郵檔案列印，並存入適當的紙本檔案系統。此外，各局及部門須按照已制訂的檔案存廢期限表保存及處理檔案。以上規定並不會因推出新系統而有所更改。

新系統的日常營運及維護

11. 新系統的招標文件中列明，獲委託的承辦商（「承辦商」）需負責為資料辦設計、開發和推行新系統，以及與資料辦共同為新系統提供為期七年的日常營運及維護管理。

12. 資料辦將重新調配資源，以內部約 10 名資訊科技人員為系統提供支援及管理，涉及部門開支每年約為 7,100,000 元的。有關開支已於財委會討論文件 FCR(2017-18)9 中第 31 段列出。

保安

13. 根據招標文件中的系統設計要求，所有新系統相關的網絡通訊都將會加密，保障通訊安全。當用戶使用新系統來處理包含機密資料的郵件時，用戶會使用其數碼證書為每封機密郵件獨自加密，保證只有發信人及收信人可以讀取那些郵件。此外，新系統的帳戶將受管理系統所保護，配合獨立的審計追蹤（“Audit Trail”）機制核實資訊系統內的活動，確保未經授權的人士，包括承辦商，不能接觸用戶資料。

在日常營運及維護管理方面，所有涉及用戶資料等敏感資訊的相關工作將由資料辦的員工負責，承辦商不能接觸。

14. 根據招標文件有關條款，承辦商包括其員工需注意及遵守合約內有關保密的條款及《官方機密條例》（香港法例第 521 章），不能向外披露所有有關此系統的文件及資料、政府資訊及檔案，以及其他相關資料。如承辦商違反相關條款，承辦商需向政府就有關損失作出相應賠償。

15. 政府的《保安規例》已詳細列明政府保密資料的處理，包括其複製、攜離辦事處時應遵守的指引，以及遺失事件的跟進程序和責任。基於保安理由，有關內容並不適宜公開。資料辦所制定有關資訊科技保安之政策和指引則載於下列網址：

《基準資訊科技保安政策》：

https://www.ogcio.gov.hk/tc/information_security/policy_and_guidelines/doc/S17-v6_TC.pdf

《資訊科技保安指引》：

https://www.ogcio.gov.hk/tc/information_security/policy_and_guidelines/doc/G3-v8_TC.pdf

業界標準

16. 新系統擬採納的最新業界標準列於附件二。

17. 根據資科辦委託顧問進行的可行性研究，多個外國先進國家或城市的政府部門（包括美國等）均主要採用市場上現有的通訊軟件為基礎去設立中央電郵系統。該等系統為其他政府的內部電郵系統，故此顧問未能提供其詳細技術資料。然而，政府採用的電郵系統必須適時更新，以確保其發出的電郵能於不同系統之間，以業界標準互相交換。

政府資訊科技總監



（周啟明 代行）

2017年7月13日

副本送

創新及科技局局長（經辦人：莊國民先生）

財經事務及庫務局局長（經辦人：梅品雅女士、蘇俊傑先生）

政府向工務小組委員會遞交的工程撥款
(2016年10月至今)

	工程計劃編號	工程計劃名稱	同步招標
1	778CL	大埔第 9 區和頌雅路公營房屋發展之工地平整及基礎設施工程	否
2	781CL	東涌第 54 區公營房屋發展之基礎設施工程	否
3	186GK	將軍澳第 65C2 區的服務設施大樓	否
4	111ET	東涌第 108 區 1 所為輕度、中度及嚴重智障兒童而設的特殊學校	是
5	70JA	粉嶺芬園已婚初級警務人員宿舍重建計劃	是
6	63TR	沙田至中環線 - 鐵路建造工程 - 前期工程	不適用*
7	56TR	南港島線(東段) - 主要基建工程	不適用*
8	758CL	沙嶺墳場興建骨灰安置所的土地平整及相關基礎設施工程	是
9	123KA	改建前法國外方傳道會大樓供法律相關組織作辦公地方及相關用途	否
10	794CL	拆卸銅鑼灣加路連山道用地的現有上蓋建築物	是
11	185GK	重置運輸署驗車中心往青衣	是
12	281RS	重置駿業街遊樂場設施至康寧道公園及牛頭角食水配水庫	否
13	272RS	啟德體育園	否
14	786CL	東涌新市鎮擴展	是
15	183GK	為展開油麻地戲院第二期發展而在油麻地巧翔街重置上海街垃圾收集站及露宿者服務單位的工程	否
16	440RO	毗鄰安達臣道公營房屋發展項目的地區休憩用地	否
17	380DS	建造櫻桃街箱形雨水渠旱季截流器	是
18	389DS	九龍西部及荃灣污水系統改善工程	是
19	393DS	九龍、沙田及西貢污水幹渠修復工程	否
20	394DS	觀塘基本污水處理廠改善工程	是
21	413DS	觀塘污水泵房優化工程	否

	工程計劃編號	工程計劃名稱	同步招標
22	356WF	東涌食水供應系統提升工程	是
23	363WF	改善濾水廠消毒設施	是
24	357WF	將軍澳海水化淡廠第一階段設計及建造	是
25	185TB	葵涌大窩口道至禾塘咀街升降機及行人通道系統	否
26	86MM	屯門醫院手術室大樓擴建計劃	是
27	87MM	在啟德發展區興建新急症醫院	是
28	75MM	威爾斯親王醫院重建計劃第二期(第一階段)	是
29	352EP	長沙灣東京街 1 所設有 30 間課室的小學	否
30	868TH	沙田馬鞍山道路改善工程	否
31	461TH	中九龍幹線 - 主要工程	是
32	63EG	沙宣道 3 號教學大樓	是
33	765CL	安達臣道石礦場用地發展	否
34	763CL	西九文化區綜合地庫	是
* 備註 - 追加撥款項目			

新系統擬採納的最新業界標準

標準類別	新系統擬採納的業界標準	業界標準制訂單位
電子郵件、電子目錄	Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	互聯網工程專責小組 (Internet Engineering Task Force, IETF)
電子郵件	Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME)	IETF
	Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME)	IETF
	Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	IETF
	Internet Message Access Protocol (IMAP)	IETF
	Hypertext Markup Language (HTML)	國際標準化組織 (International Organization for Standardization, ISO), 萬維網聯盟 (World Wide Web Consortium, W3C)
資料交換格式	vCard Format	IETF
資訊保安	Public-Key Cryptography Standards (PKCS) #11 – Cryptographic Token Interface	非開放標準但業界廣泛採用
	Advanced Encryption Standard (AES) 256-bit	ISO, 美國國家標準技術研究所 (U.S. National Institute of Standards and Technology, NIST)
	Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH)	IETF
	Digital Signature Algorithm (ECDSA)	IETF
	Secure Hash Algorithms SHA-2	ISO, IETF
	RSA 2048-bit	NIST, IETF
	Transport Layer Security (TLS) Protocol	IETF
	Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate (X.509 Certificate)	IETF