

資本開支 - 開發系統和應急開支(HK\$6,800,000/680 萬)

1. 網站及平台開發 – \$ 2,000,000 (資訊科技設備 \$200,000 及概念驗證原型優化 \$1,800,000)

為了支持 COVID-19 ODR 計劃，eBRAM 中心於 2020 年 6 月推出了一個網上爭議解決 (ODR) 平台。ODR 平台現包括：

- a. 企業網站 - 提供有關 eBRAM 中心及 COVID-19 ODR 計劃的資訊，並用於 COVID-19 相關案件登記。公眾可透過 iOS，Android，Mac 和 Window 設備瀏覽網站。註冊用戶可登入平台使用更多功能。
- b. 構建了多功能的 WebApp 以作登入 ODR 平台。用戶可通過 iOS，Android，Mac 和 Window 登入平台。該平台具有許多特色功能：
 - 聊天機器人 - 提供友好的用戶界面 (UI)，以問答形式收集爭議相關信息。
 - 電子簽名功能 - 提供安全及實時的網上簽名功能。
 - 視頻會議工具 - 滿足調解和仲裁的特定要求，容許授權方 (申請人、被申請人、調解員、和仲裁員) 有限制地進入多個同時存在的虛擬會議室 (私人和聯合會議室)。
 - 網上支付 - 供各方以萬事達卡或 Visa 卡支付 200 港元的註冊費。
 - 數據安全 - 與後端應用程序交換時，所有數據均已加密。
 - 實施雙重認證 (2FA) - 確保只有授權方才能存取有關的案件信息。
- c. eBRAM 中心案件管理員才能使用的後端應用程式，具有以下獨特功能：
 - 自動發送電子郵件，與各方交換案件相關信息。
 - 設立公正而隨機的機制，供當事人選擇調解員和仲裁員。
 - 跟踪爭議解決流程每個階段 (談判，調解和仲裁)，並在發生異常情況時向 eBRAM 案件管理員發出提示，以採取適當的後續行動。

- d. ODR 平台是在 Dynamic 365 上構建，並在香港的 Microsoft Azure 上運行。
- e. eBRAM 平台的開發成本包括：
- 硬件（服務器/雲端服務，電腦，打印機，防火牆，指紋系統，CCTV，網絡設備等）
 - 軟件使用許可（Microsoft Azure，Dynamic 365，Window 10，Microsoft 365 E5，Teams Voice，分散式阻斷服務攻擊（DDoS），高級數據安全性，備份和還原，虛擬機（“VM”），寬頻服務等）
 - 開發 ODR 平台所需的人力

2. eBRAM 平台服務啟動的準備工作- \$ 300,000

在啟動服務之前，我們需加強平台的安全性及增強應對網絡入侵的防護。

我們已聘請外部專業人士協助安裝及啟動平台上的 VM 和相關軟件。在正式向公眾發布該平台之前，我們還聘請 IT 安全諮詢機構，對平台進行安全風險評估，以改善平台安全性。

3. 研發及提升以人工智能驅動的實時傳譯- \$ 2,000,000

我們計劃在平台上增強和進一步開發人工智能驅動的語言傳譯模塊。我們將使用機器學習（“ML”）和人工智能（“AI”）提供以文件為本的翻譯以及實時傳譯。由於語言翻譯是一項複雜的技術，我們在早期階段了解及學習現有的翻譯軟件，例如 Microsoft Translator, 繼而及進一步推進我們自家的研發計劃，並在首階段專注於英語，繁體中文和簡體中文，俄語和阿拉伯語的翻譯。

4. 其他：提升安全電子簽名和視頻會議的功能 - \$ 1,500,000

作為法律科技公司，並考慮到法律及爭議解決行業的獨特需求，eBRAM 中心的目標是將我們開發的各種技術模塊作為獨立服務產品推出市場。

- a. 現時的 eBRAM 電子簽名技術能夠在 iOS，Android，Mac 或 Window 設備上提供即時電子簽名，並更新和記錄電子文檔；無論簽署人在何處，簽名完成後都會立即通過電子郵件發送簽名副本給簽約方。例如，律政司和海牙會議在 2020 年 12 月就使用 eBRAM 的電子簽名技術以實時模式簽署了諒解備忘錄。為了進一步增強此技術，我們計劃提升以下功能：
- 允許 8 或以上個簽署方同時簽署同一文檔，並在平台上作即時更新和紀錄；
 - 整合視頻會議技術以記錄完整電子簽名過程；
 - 提供電子簽名文檔的詳細信息，包括簽名時間，位置等；
 - 促進法律行業更廣泛使用我們的服務；
 - 透過加強已設有使用紀錄的安全措施，以進一步保護簽名文件。
- b. 進一步改善 eBRAM 的視頻技術，以提升安全性和靈活性，包括：
- 只有指定用戶可以進入虛擬會議室；
 - 具有多會議室功能，在調解進行中，便利各當事人及其律師代表進行私人會議；
 - 在調解過程中進行限制錄影，或在仲裁過程中進行強制錄影；
 - 配合常用的日曆軟件安排會議時間；
 - 以電子郵件通知當事人會議時間。

5. 其他：提升爭議解決程序中獨立的服務產品(協商，調解和仲裁)，向內地及國際輸出香港法律科技服務- \$ 1,000,000

eBRAM 中心現有的 ODR 平台是針對處理多元爭議解決程序（協商 - 調解 - 仲裁）的 COVID-19 ODR 計劃而制定的。對於替代性爭議解決（“ADR”）市場，客戶多數僅使用單一調解或仲裁服務。因此，我們必須將多元爭議解決程序拆分為獨立的服務產品 - 協商，調解和仲裁。

另外，中國香港是亞太經濟合作組織（“APEC”）的成員經濟體。中國香港已經主動選擇加入 APEC 網上解決跨境商業爭議網上合作框架（“APEC 框架”）。APEC 框架要求設立類似的多元爭議解決程序，但其規則和收費列表與 COVID-19 ODR 計劃不同。同時，我們也在探索將平

台提供給其他機構使用；這些機構包括香港保險業聯合會（HKFI），海南國際仲裁院（HIAC）等。

我們需要調整現有的 COVID-19 ODR 平台以滿足各種要求：

- a. 獨立調解服務
- b. 獨立仲裁服務
- c. APEC 框架下的多元爭議解決服務（協商，調解和仲裁）
- d. 適用於不同規則和收費列表
- e. 提供一站式服務，包括電子簽名，視頻會議和電子支付等
- f. 為不同爭議解決機構定制服務功能

6. 總結

我們預算港幣\$ 6,800,000 用於：

- a. 資訊科技設備 – \$ 200,000
- b. 概念驗證原型優化 – 1,800,000
- c. eBRAM 平台服務啟動的準備工作 – \$ 300,000
- d. 研發及提升以人工智能驅動的實時傳譯 – \$ 2,000,000
- e. 其他：
 - 提升安全電子簽名和視頻會議的功能 - 1,500,000
 - 提升爭議解決程序中獨立的服務產品(協商，調解和仲裁)，向內地及國際輸出香港法律科技服務 – \$ 1,000,000

備註：一般市價只適用於向第三方購入的硬件/軟件。由於 ODR 平台及主要相關技術均由 eBRAM 中心自行設計和研發，一般市價並不適用。

經常開支 – 資訊科技開支(HK\$5,700,000/570 萬)

1. 年度營運成本– 港幣\$ 2,400,000

每月的營運成本估計為港幣 200,000 元。這包括以下經常性費用：

- a. 雲端服務 – 該費用將隨著業務量上升而增加。
- b. 網絡服務 – 使用兩個寬頻網絡，可提升穩定性，減低故障或中斷的可能性。這是每月固定費用。
- c. 網上支付 – 業務量增加時，交易次數會增加，此費用亦會因而增加。
- d. 硬件成本– 服務器，電腦，打印機，防火牆，網絡設備，指紋系統，CCTV 等的保養和支持成本。
- e. 軟件成本 – 各種服務器許可證，即操作系統（OS），數據庫，安全性等。
- f. 顧問費用 – 私隱影響分析（“PIA”），安全風險評估（“SRA”），開發資源擴充。

2. 特許使用權費用 – 港幣\$ 1,500,000

我們需要為研發創新科技而獲得科技軟件的特許使用權。有關科技軟件包括：

- a. 區塊鏈/智能合約– Hyperledger Fabric，以太坊，Corda，OpenChain 等。
- b. 人工智能工具 – AZURE 機器學習 Studio，IBM Watson，TensorFlow，Google Assist 等。
- c. 大數據分析工具– Microsoft Power BI，Zoho Analytics，Apache Spark 等
- d. 電子案卷軟件– Zoho Doc，SharePoint Online，PDFelement 等。
- e. 物聯網（“IoT”）
- f. 數據加密，面部識別和安全軟件。

3. 雲端服務 (Cloud Service) 及智能合同 (Smart Contract)等創新科技方面的開支–港幣 \$ 1,800,000

本項下的費用用於研究和評估全新或其他行業正在使用的各種創新科技。對於合適的技術，我們將會研究將該技術用於法律行業。例如，開發可自我維持和安全的雲端服務，以解決法律行業關注的問題，尤其是在數據隱私和安全方面。另一個示例是已在供應鏈行業中使用了數十年關於智能合同履行中的提示系統、跟踪和追溯系統。

4. 總結

我們預算港幣\$ 5,700,000 用於：

- a. 年度營運成本– 港幣\$ 2,400,000
- b. 特許使用權費用– 港幣\$ 1,500,000
- c. 雲端服務 (Cloud Service) 及智能合同 (Smart Contract)等創新科技方面的開支– 港幣\$ 1,800,000